

## ALGEMENE VOORWAARDEN POWEROVAL

### 1. Definities

**1.1. "POWEROVAL":** De eenmanszaak "Alphonse Vermote" eveneens bekend onder de handelsnaam "Poweroval" (hierna "**POWEROVAL**"), met zetel te 8433 Middelkerke, Lekestraat 7 bus B, BTW BE-0632.954.197, RPR Gent, afdeling Oostende.

**1.2. "Klant":** Iedere professioneel of particulier, al dan niet optredend in eigen naam of middels een rechtspersoon, alsook iedere overheidsinstantie.

### 2. Toepassingsgebied Voorwaarden

**2.1.** Alle commerciële relaties tussen POWEROVAL en de Klant, worden beheerst door (in hiërarchisch dalende volgorde): (i) de schriftelijke orderbevestiging uitgaande van POWEROVAL; (ii) de door de Klant geplaatste bestelling; (iii) deze algemene voorwaarden (hierna "**Voorwaarden**") en (iv) het Belgische recht.

**2.2.** POWEROVAL heeft als activiteit de verkoop van:

- Niet-circulaire kettingwielen;
- Toebehoren zoals (zonder limitatief te zijn) adaptoren, bladbouten en afdekhoesjes.

De kettingwielen en toebehoren worden hierna gezamenlijk genoemd de "**Producten**".

**2.3.** Door het plaatsen van een order, erkent de Klant kennis genomen te hebben van deze Voorwaarden en deze te aanvaarden. De Voorwaarden hebben steeds voorrang op deze van de Klant, zelfs indien deze bepalen dat zij als enige gelden.

**2.4.** Het (herhaaldelijk) niet-toepassen door POWEROVAL van enig recht, kan slechts worden beschouwd als het dulden van een bepaalde toestand en ontnemt POWEROVAL niet het recht dit later in te roepen.

**2.5.** De eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen uit deze Voorwaarden of een gedeelte daarvan, doet geen afbreuk aan de geldigheid en toepasselijkheid van de andere clausules en/of de rest van de bepaling in kwestie. In dergelijk geval zullen POWEROVAL en de Klant onderhandelen om de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de geest van deze Voorwaarden. Komen POWEROVAL en de Klant niet tot een akkoord, dan kan de bevoegde rechter de nietige bepaling matigen tot wat (wettelijk) is toegelaten.

### 3. Publicitaire aankondigingen

Brochures, nieuwsbrieven, en andere publicitaire aankondigingen, alsook de vermeldingen op de website/webshop ([www.poweroval.com](http://www.poweroval.com)) en de social media van POWEROVAL (facebook, instagram, etc.) zijn geheel vrijblijvend en slechts te beschouwen als een uitnodiging tot het plaatsen van een bestelling door de Klant, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De vermelde prijs, beschrijving, eigenschappen, functionaliteiten en afbeeldingen van de Producten zijn louter indicatief en niet bindend voor POWEROVAL.

### 4. Totstandkoming online aankoop

**4.1.** De aankoop komt pas tot stand bij ontvangst door de Klant van de bevestigingsmail van POWEROVAL, zelfs wanneer deze door de Klant wordt ontvangen in het "spam"-postvak van zijn e-mailaccount. Deze bevestigingsmail zal slechts worden verzonden door POWEROVAL na correcte betaling van de bestelling door de Klant. Eventuele wijzigingen of aanvullingen van de bestelling na de totstandkoming, zijn slechts geldig na schriftelijk akkoord van beide partijen o.a. m.b.t. de gekochte Producten en zullen invloed hebben op de prijs en de leveringstermijn van de Producten.

**4.2.** POWEROVAL behoudt zich steeds het recht voor om bijkomende informatie op te vragen aangaande de Klant – diens activiteiten of kredietwaardigheid, en bij gebreke aan mededeling hiervan – de uitvoering van de bestelling te weigeren of op te schorten, dan wel integrale voorafbetaling of een voorschot te eisen conform artikel.

### 5. Annulering

Annulering door de Klant (artikel 5.1 – 5.2 zijn enkel van toepassing in geval van niet-toepasselijkheid van het herroepingsrecht)

**5.1.** De Klant kan de overeenkomst slechts geldig annuleren (geheel of gedeeltelijk) wanneer POWEROVAL hiervan door de Klant op elektronische wijze in kennis wordt gesteld voorafgaandelijk aan de geplande leveringsdatum.

**5.2.** POWEROVAL behoudt zich het recht voor om bij annulatie van de bestelling door de Klant, zelfs gedeeltelijk, aan de Klant een schadevergoeding aan te rekenen van 35 % van de prijs (excl. BTW) van de geannuleerde bestelling met een minimum van

honderdvijftig euro (€ 150,00), onverminderd het recht van POWEROVAL op vergoeding van hogere bewezen schade.

### Annulering door POWEROVAL

**5.3.** POWEROVAL heeft het recht om de bestelling te annuleren, in het geval deze is gebaseerd op foutieve informatie van de Klant, wanneer POWEROVAL vermoedt dat de Klant beroep doet op POWEROVAL omwille van redenen die niet als objectief redelijk en aanvaardbaar kunnen worden beschouwd of in het geval POWEROVAL zich voorafgaandelijk aan of tijdens de uitvoering van de bestelling, omwille van objectieve redenen, niet (langer) in staat ziet om uitvoering te geven aan de bestelling (door onder meer het niet of niet meer voorradig zijn van bepaalde Producten). POWEROVAL brengt de Klant hiervan zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen een redelijke termijn op de hoogte.

**5.4.** Reeds betaalde gelden zullen bij annulering door POWEROVAL binnen de 14 kalenderdagen na datum van het tot stand komen van de overeenkomst worden terugbetaald. In geen geval kan in dergelijk geval een schadevergoeding worden geëist van POWEROVAL.

### 6. Herroepingsrecht

**6.1.** Onverminderd hetgeen bepaald in de artikelen 5.1 en 5.2, beschikt de consument-Klant over een recht tot herroeping met betrekking tot de Producten aangekocht via de webshop. Op grond van Boek VI Marktpraktijken & Consumentenbescherming van het Belgisch Wetboek Economisch Recht heeft de Klant het recht om binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt veertien (14) kalenderdagen na de dag waarop de consument-Klant of een door de consument-Klant aangewezen derde, die niet de vervoeder is, het goed fysiek in bezit krijgt. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de consument-Klant, POWEROVAL ([info@poweroval.com](mailto:info@poweroval.com)) hiervan op de hoogte brengen aan de hand van een aangetekend schrijven die de beslissing tot herroeping van de overeenkomst beschrijft. De consument-Klant kan hiervoor ook gebruik maken van het modelformulier voor herroeping of kan herroepen door een andere duidelijk geformuleerde verklaring elektronisch in te vullen en op te sturen via onze website ([www.poweroval.com](http://www.poweroval.com)). Als de consument-Klant van deze mogelijkheid gebruik maakt zal POWEROVAL de consument-Klant onverwijld op een duurzame gegevensdrager (bv. via e-mail) een ontvangstbevestiging van diens herroeping sturen. Om de herroepingstermijn na te leven, volstaat het dat de consument-Klant zijn mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken. Als de consument-Klant de overeenkomst herroept, ontvangt de consument-Klant alle betalingen die hij op dat moment heeft gedaan, onverwijld en in ieder geval niet later dan veertien (14) kalenderdagen nadat POWEROVAL op de hoogte is gesteld van de beslissing van de consument-Klant de overeenkomst te herroepen, van POWEROVAL terug. POWEROVAL betaalt de consument-Klant alsdan terug via hetzelfde betaalmiddel als waarmee de consument-Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de consument-Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd. In ieder geval zal de consument-Klant voor zulke terugbetalingen geen kosten in rekening worden gebracht. POWEROVAL mag wachten met de terugbetaling tot POWEROVAL de Producten heeft teruggekregen en de consument-Klant heeft aangetoond dat hij de Producten heeft teruggezonden. De consument-Klant dient de Producten onverwijld, doch in ieder geval niet later dan veertien (14) kalenderdagen na de dag waarop hij besluit de overeenkomst te herroepen aan POWEROVAL heeft meegedeeld, aan POWEROVAL terug te zenden of te overhandigen. De directe kosten van het terugzenden van de Producten komen voor rekening van de consument-Klant, incl. de eventuele douanekosten in geval de retourzending gebeurt een niet-EU lidstaat, dewelke zullen worden afgehouden van de gelden die POWEROVAL dient terug te storten, tenzij anders overeengekomen. De consument-Klant is alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de Producten die het gevolg zijn van het gebruik van de Producten, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de Producten vast te stellen.

**6.2.** De teruggezonden Producten mogen niet in gebruik genomen zijn en dienen zich in dezelfde staat te bevinden als op het ogenblik van de levering. Bovendien dienen de Producten in de originele verpakking waarin de

Producten werden verzonden, teruggezonden te worden, al dan niet geopend (doch zullen de Producten slechts aanvaard worden mits uiterst noodzakelijke schending aan de verpakking) en inclusief alle bij de Producten geleverde toebehoren, zodoende POWEROVAL ook na herroeping de Producten nog kan doorverkopen aan een derde.

**6.3.** De professionele Klant beschikt in geen enkel geval over een herroepingsrecht.

### 7. Prijs

**7.1.** Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro en zijn inclusief BTW doch exclusief eventuele verpakkings-, leverings-, verzekerings- en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

**7.2.** De Producten worden steeds verkocht aan de prijzen zoals vermeld op de webshop op het ogenblik van de online aankoop.

### 8. Termijnen van levering/uitvoering

**8.1.** Tenzij wanneer uitdrukkelijk anders overeengekomen, is het te verwachten tijdstip van levering steeds bij benadering en niet bindend. Het overschrijden van de voorziene termijn kan aldus geen aanleiding geven tot boete, schadevergoeding, indeplaatsstelling of beëindiging van de overeenkomst ten laste van POWEROVAL.

**8.2.** Een gebrekkige, laattijdige of onvolledige levering kan noch de niet-betaling, noch een laattijdige betaling van de verschuldigde bedragen wettigen.

**8.3.** De voorziene leverings- en uitvoeringstermijnen vervallen automatisch, in geval:

- POWEROVAL niet tijdig beschikt over alle noodzakelijke gegevens en/of documenten van de Klant;
- Van wijzigingen in de bestelling;
- Van overmacht en/of hardship, zoals omschreven in artikel 18.

### 9. Wijze van levering

**9.1.** De Producten worden geleverd DELIVERED AT PLACE (Incoterms 2010) op het door de Klant opgegeven leveringsadres, dan wel op het door de Klant gekozen afhaalpunt. De overdracht van risico voor beschadigingen, vernielingen en verduijningen met betrekking tot de Producten gaat bijgevolg over op het ogenblik van effectieve levering. Bij afwezigheid van de Klant bij levering op het door hem/haar aangegeven leveringsadres, wordt door de transportdienst een bericht achter gelaten op het leveringsadres met de mededeling dat de Klant de bestelling kan ophalen in het op het bericht vermelde postkantoor of postpunt.

**9.2.** Indien de Klant bij de levering de bestelling weigert of wanneer deze niet binnen de termijn, zoals vermeld op het bericht, wordt afgehaald in het postkantoor/postpunt, zal de bestelling terug gezonden worden naar de maatschappelijke zetel van POWEROVAL. De kosten van terugzending alsook de hieraan verbonden kosten (zoals maar niet beperkt tot douanekosten, belastingen, BTW en bewaarkosten) zijn voor rekening van de Klant.

**9.3.** Eventuele bijkomende kosten van inontvangstname van de Producten zijn steeds ten laste van de Klant.

**9.4.** De manier waarop het transport plaatsvindt en op wie zij beroep doet, worden door POWEROVAL naar redelijkheid bepaald.

**9.5.** POWEROVAL behoudt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen te doen voor wat betreft om het even welke bestelling.

### 10. Zichtbare gebreken/non-conformiteit:

**10.1.** De Klant moet direct bij de levering van de Producten een eerste verificatie uitvoeren, die onder meer betrekking heeft op: (louter exemplatieve opsomming) hoeveelheid en gewicht, conformiteit van de levering, zichtbare gebreken, juiste locatie(s), etc. De Klant dient direct verifieerbare afwijkingen, op straffe van verval, binnen de 48 uur na levering en in elk geval voor ingebruikname, installatie en/of verwerking schriftelijk aan POWEROVAL te melden.

**10.2.** Indien geen klachten worden meegedeeld binnen voormelde termijn, wordt de Klant geacht de levering te hebben goedgekeurd en aanvaard.

### 11. Verborgene gebreken

**11.1.** Voor consument-Klanten geldt de wettelijke garantie voor verborgene gebreken van twee (2) jaar vanaf de datum van levering van de Producten (leveringsbon). Dergelijke garantie kan slechts worden ingeroepen voor zover de consument-Klant kan aantonen dat het gebrek reeds bestond op het moment van

levering. Alle klachten op grond van verborgene gebreken dienen, op straffe van verval, binnen de twee (2) maand na de ontdekking ervan door de consument-Klant aan POWEROVAL te worden meegedeeld via e-mail ([info@poweroval.com](mailto:info@poweroval.com)).

**11.2.** Voor professionele Klanten dienen verborgene gebreken binnen de één (1) maand vanaf de datum van levering van de Producten (leveringsbon), maar in ieder geval achtenveertig (48) uur na ontdekking ervan, schriftelijk aan POWEROVAL te worden meegedeeld via e-mail ([info@poweroval.com](mailto:info@poweroval.com)), met vermelding van de op de verpakking vermelde referenties.

**11.3.** Indien geen klachten worden meegedeeld binnen deze termijnen, wordt de Klant geacht de levering te hebben goedgekeurd en aanvaard.

**11.4.** Op straffe van onontvankelijkheid van de klacht moet de Klant kunnen bewijzen dat hij de Producten zowel voor als na het ontdekken van het gebrek correct heeft bewaard. Na het constateren van enig gebrek is de Klant verplicht om het gebruik van de betreffende Producten onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van (verdere) schade op straffe van onontvankelijkheid van de klacht. De Klant is gehouden, in kader van het onderzoek van de klacht door POWEROVAL, alle gewenste medewerking te verlenen, onder meer door POWEROVAL in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van bewerking, verwerking, installatie en/of gebruik.

**11.5.** Eventuele terugzending van de door POWEROVAL geleverde Producten dient eerst schriftelijk door POWEROVAL te worden goedgekeurd. Bij gebreke aan dergelijk akkoord zullen alle retourzendingen geweigerd worden en zullen alle daardoor ontstane kosten aan de Klant worden toegerekend.

### 12. Klachten

**12.1.** Het indienen van een klacht geeft de Klant niet het recht om zijn betalingsverplichtingen op te schorten. De Klant is gehouden tot vergoeding van kosten gemaakt naar aanleiding van onterechte klachten.

**12.2.** De waarborgen die POWEROVAL aan de Klant aanbiedt ingeval van een klacht betreffende een zichtbaar en/of verborgene gebrek blijven naar eigen keuze en inzicht van POWEROVAL beperkt tot (geheel of gedeeltelijke): (i) vervanging (ii) terugname van de betreffende Producten, met creditering aan de Klant. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zullen de transportkosten, alsook enige werken die POWEROVAL dient te dragen in dit kader aan de Klant in rekening worden gebracht.

### 13. Betaling via betalingsmodule

**13.1.** Bestellingen via de webshop kunnen louter door de Klant online betaald worden via een bijzondere betalingsmodule voorzien op de website van POWEROVAL. Voor de verwerking van deze online transacties doet POWEROVAL een beroep op externe professionele en gespecialiseerde partners die een betalingsplatform behoren. De financiële gegevens van de Klant die worden ingevoerd in het kader van een online betaling worden enkel uitgewisseld tussen de externe partner en de betrokken financiële instellingen. POWEROVAL heeft geen toegang tot de vertrouwelijke financiële gegevens van de Klant.

**13.2.** De online betalingen gebeuren met behulp van beveiligde protocollen. Op alle online betalingen zijn de algemene voorwaarden van de externe beheerder van het betalingsplatform van toepassing, die als enige de verantwoordelijkheid draagt met betrekking tot de correcte uitvoering van alle online betalingen.

**13.3.** Deelbetalingen door de Klant worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkensten, en eerst toegerekend op de inminningskosten, vervolgens op het schadebedrag, de vervallen rente en ten slotte op de hoofdsom, waarbij bij voorrang wordt toegerekend op de oudste openstaande hoofdsom.

### 14. Betaling via factuur

**14.1.** In het uitzonderlijk geval dat een factuur zou worden uitgeschreven, kan deze factuur door de Klant enkel geldig schriftelijk worden geprotesteerd via e-mail binnen de 7 dagen volgend op de factuurdatum en met vermelding van factuurnummer, factuurnummer en een gedetailleerde motivering. Dergelijk protest onthefte de Klant in geen geval van zijn betalingsverplichtingen. De onvoorwaardelijke betaling door de Klant (van een deel) van het factuurbedrag, geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van de factuur.

## ALGEMENE VOORWAARDEN POWEROVAL

**14.2.** Voor elke factuur die geheel of gedeeltelijk niet betaald is door de Klant op de vervaldag wordt van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling, een nalatighedsinterest aangerekend van één procent (1%) per achterstallige maand, waarbij elke begonnen maand als volledig verlopen wordt beschouwd en bovendien wordt het verschuldigde bedrag verhoogd met alle inningskosten van POWEROVAL verbonden aan de invordering van de schuld, alsook met twintig procent (20%) van het factuurbedrag, met een minimum van honderdvijftig euro (€ 150,00) (excl. BTW), ten titel van forfaitaire schadevergoeding, onverminderd het recht van POWEROVAL om een hogere schadevergoeding te eisen.

### 15. Elektronische facturatie

Door het plaatsen van een bestelling, verklaart de Klant zich uitdrukkelijk akkoord met het gebruik van elektronische facturatie door POWEROVAL, behoudens schriftelijke afwijking tussen partijen.

### 16. Eigendomsvoorbehoud

**16.1.** In het uitzonderlijk geval van betaling via factuur, behoudt POWEROVAL zich de eigendom van de aan de Klant geleverde Producten voor, zelfs wanneer de installatie reeds heeft plaatsgevonden en er aldus sprake is van incorporatie van de Producten en dit zolang de klant de prijs, kosten, interesten en alle andere toebehoren betreffende zijn bestelling niet volledig heeft betaald.

**16.2.** Voor het moment van eigendomsoverdracht is de klant niet gerechtigd om de Producten te vreemden, om te vormen, over te dragen, te bezwaren en/of erover te beschikken. Er wordt tussen partijen overeengekomen dat de verschillende transacties/contracten tussen hen worden aanzien als deel uitmakend van één economisch geheel en dat POWEROVAL altijd een eigendomsvoorbehoud heeft op de Producten op dat moment in het bezit van de klant, zolang de Klant een openstaande schuld heeft tegenover POWEROVAL.

### 17. Aansprakelijkheid

**17.1.** POWEROVAL is in geen geval aansprakelijk voor vertragingen m.b.t. de leveringen (incl. bijkomende kosten die hieruit voor de Klant voortvloeien), opgelopen als gevolg van het in gebreke blijven van leveranciers van POWEROVAL, de Klant of enige andere derde.

**17.2.** Met uitzondering van de vrijwaring door POWEROVAL volgens bovenstaande garantiebepaling, is de aansprakelijkheid van POWEROVAL beperkt tot de factuurwaarde van (i) de door POWEROVAL geleverde Producten of (ii) de uitgevoerde reparatie, en in ieder geval beperkt tot de aansprakelijkheid die dwingend door de Belgische wet is opgelegd.

**17.3.** Het bestemmen van de Producten door de Klant of een door hem aangeduide derde gebeurt onder de volledige verantwoordelijkheid en op risico van de Klant. POWEROVAL kan in dit geval op geen enkele wijze worden aangesproken voor enige rechtstreekse of onrechtstreekse schade die voortvloeit uit deze bestemming.

**17.4.** De Klant kan evenmin aanspraak maken op vrijwaring door POWEROVAL, noch voorziet de eventuele garantie een dekking voor:

- Voor indirecte, onrechtstreekse of gevolgschade (zoals, maar niet beperkt tot inkomstenderving en schade aan derden, in- en uitbouwkosten of enige andere vervolgschade door de Producten van POWEROVAL veroorzaakt);
- Voor het eventuele verlies van keuringen en/of vergunningen ten gevolge van enige modificaties die de Klant of een derde – aangesteld door de Klant – heeft aangebracht aan de Producten, zelfs wanneer de Klant POWEROVAL hiervan voorafgaandelijk van op de hoogte heeft gebracht;
- Voor gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door een daad van de Klant of van een derde, ongeacht of deze worden veroorzaakt door een fout of nalatigheid. In ieder geval is de Klant gebonden door een vrijwaringsplicht ten aanzien van POWEROVAL in het geval laatstgenoemde wordt aangesproken door een derde;
- Voor schade ontstaan ten gevolge het gebruik van de Producten op een andere wijze dan waarvoor zij zijn ontwikkeld of bestemd;
- Bijkomende schade ontstaan door verdere aanwending of toepassing door de Klant na de vaststelling van een gebrek;
- Schade ontstaan ten gevolge van verkeerde opslag/bewaring van de Producten na de levering

maar voorafgaandelijk aan de montage/installatie (door de Klant of een door de Klant aangewezen derde dan wel door POWEROVAL) of de verwerking van de Producten;

- Schade ontstaan ten gevolge van het niet-opvolgen van het door POWEROVAL eventueel verleende advies, dewelke zij steeds op vrijblijvende basis verstrekt;
- Schade veroorzaakt door overmacht of hardship, overeenkomstig de bepalingen van artikel 18.
- Gebreken die het gevolg zijn van oordeelkundig gebruik;
- Het niet- of gebrekkig functioneren van de Producten wanneer dit is toe te schrijven aan één of meerdere onderdelen, dewelke door de Klant zelf werden voorzien in het kader van een assemblage;
- Gebreken ten gevolge van een oordeelkundige montage/installatie door de Klant of een door hem aangewezen derde;
- Gebreken die toe te schrijven zijn aan Producten of apparatuur die niet bij POWEROVAL werden aangekocht en dewelke oordeelkundig zijn geïnstalleerd en/of niet beantwoorden aan de gangbare Europese normen en/of voorschriften;
- Gebreken die te wijten zijn aan normale slijtage, onjuiste behandeling, buitengewone belasting, externe invloeden of schade veroorzaakt door overmacht;
- Gebreken veroorzaakt door het niet naleven van de gebruikshandleiding en/of het niet-naleven van de op het moment van installatie geldende normen betreffende de installatie van fietsonderdelen.

**17.5.** Niet-functionele verschillen tussen specificaties en kwaliteitsvermeldingen en de werkelijke uitvoering van de geleverde Producten geven de Klant geen recht op enigerlei vergoeding, in welke vorm of uit welken hoofde ook.

**17.6.** In het algemeen is POWEROVAL niet tot enige garantie noch aansprakelijkheid gehouden, wanneer de Klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan de bepalingen van dit artikel. Indien de Klant zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van POWEROVAL tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden ter zake van de Producten overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.

**17.7.** De aansprakelijkheid van POWEROVAL kan enkel weerhouden worden door de rechtstreekse Klant van POWEROVAL, niet door derden.

### 18. Overmacht/hardship

**18.1.** POWEROVAL is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen die veroorzaakt is door overmacht of hardship.

Worden conventioneel beschouwd als gevallen van overmacht of hardship: alle omstandigheden die op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die in hoofde van POWEROVAL de onmogelijkheid creëren om de overeenkomst uit te voeren of die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien is (zoals, doch niet beperkt tot oorlog, naturomstandigheden, brand, inbeslagname, vertragingen bij of faillissement van derde partijen waarop POWEROVAL beroep doet, diefstal en/of verlies van Producten tijdens transport, algemene schaarste aan grondstoffen of Producten, personeelstekort, staking, bedrijfsorganisatorische omstandigheden en daden van terrorisme).

**18.2.** Voormelde situaties geven POWEROVAL het recht de herziening en/of schorsing te vragen van de overeenkomst door een eenvoudige schriftelijke betekening aan de klant, zonder dat zij enige schadevergoeding verschuldigd is of kan zijn. Indien de situatie van overmacht en/of hardship langer dan 2 maanden aanhoudt, hebben partijen het recht de overeenkomst te beëindigen.

### 19. Privacy

De verwerking van persoonsgegevens door POWEROVAL vindt plaats conform de bepalingen van de privacy verklaring van POWEROVAL, dewelke van toepassing is op de Klant en door hem dient nagelezen te worden op de website van POWEROVAL ([www.poweroval.com](http://www.poweroval.com)).

### 20. Intellectuele rechten

**20.1.** POWEROVAL garandeert te beschikken over de nodige intellectuele eigendomsrechten en/of gebruiksrechten voor het aanbieden van haar Producten. POWEROVAL behoudt te allen tijde alle auteursrechten of de aan haar gegunde rechten op de door haar opgemaakte documenten, sjablonen, ontwerpen,

prototypes, tekeningen, modellen, stalen, foto's en Producten (niet-limitatieve opsomming).

**20.2.** Geen enkele bestelling, overeenkomst of samenwerking kan worden geïnterpreteerd als dat de Klant enige eigendomsrecht of ander exclusief recht zou verkrijgen op voormelde gegevens en/of Producten. Deze gegevens mogen, zolang deze niet publiek toegankelijk worden gemaakt door POWEROVAL, zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van POWEROVAL niet worden gekopieerd, gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor zij bestemd zijn of aan derden getoond worden en dienen op eenvoudig verzoek onmiddellijk te worden terugbezorgd aan POWEROVAL.

**20.3.** De Klant geeft POWEROVAL het recht (door de Klant genomen en aan POWEROVAL toegestuurde) afbeeldingen van de PRODUCTEN te gebruiken voor publicitaire doeleinden zonder aan de Klant enige vergoeding verschuldigd te zijn.

**20.4.** Elke inbreuk door de Klant op deze paragraaf geeft aanleiding tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 50% van de prijs van de Producten, onverminderd vergoeding van hogere bewezen schade.

### 21. Compensatie

POWEROVAL en de Klant compenseren en verrekenen automatisch en van rechtswege alle actueel bestaande en toekomstige schulden opzichts elkaar. Dit betekent dat in de permanente relatie tussen POWEROVAL en de Klant steeds maar de grootste schuldvordering per saldo na de voormelde automatische verrekening overblijft. Deze schuldvergelijking zal in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet zullen kunnen verzetten tegen de door partijen doorgevoerde schuldvergelijking.

### 22. Rechtskeuze en bevoegde rechtbanken

**22.1.** Het Belgisch recht is van toepassing.

**22.2.** Geschillen behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement waar POWEROVAL haar maatschappelijke zetel heeft, tenzij POWEROVAL hiervan uitdrukkelijk afwijkt.

### 23. Taal

**23.1.** Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen erkent de Klant dat de taal van deze Voorwaarden eveneens de voertaal vormt in alle commerciële transacties met POWEROVAL.

**23.2.** De oorspronkelijke taal van deze Voorwaarden is het Nederlands. Vertalingen of documenten opgesteld in een andere taal, vormen steeds louter een toefigting naar de Klant toe. In het geval van tegenstrijdigheden, zal de Nederlandse versie steeds prevaleren.